



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

20 de junio de 2022

Lic. José Miguel Remis Durán
Director General
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Presente

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 28 fracción V, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como el Artículo 43 de su Reglamento, remito a usted, **EL REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022-2 de la TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Marco Antonio López Corral
Enlace de Mejora Regulatoria



Evidencia Criptográfica

Firmante	Nombre:	MARCO ANTONIO LOPEZ CORRAL	Validez:	Vigente
	CURP:	LOCM620217HSRPRR07		
Firma	# Serie:	1dc1	Revocación:	No Revocado
	Fecha: (UTC/Local):	2022-06-20T14:59:23-05:00	Estatus:	Valida
	Algoritmo:	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	Cadena de firma:	9c e4 d0 81 a2 48 63 a5 8e d8 a4 99 a5 39 c6 51 5e a2 98 7c 45 58 ee 23 88 61 0c 65 63 44 fb a7 5a 8e 90 a7 62 fc 14 a2 88 6c ee c1 4f c9 8a b8 f6 9e 6d b6 46 7a 24 6a 0d ca 9b 66 d8 f3 92 ec 4b 2a 92 7f 27 fb 7f db 08 61 1b c5 b1 94 9a 7b 78 0f 43 ae ae 7f 5a a3 88 9c 5c fc c9 45 6a e5 df 08 a3 a9 03 29 d0 0f 8a 86 44 ce 39 22 9b e8 b4 2f 3c e3 1d 38 a6 3e a9 e1 51 a3 99 10 cc 1f 81 db 61 c3 d3 f1 a0 f7 1d a4 18 e1 a9 3b 38 17 50 24 89 86 4f b8 e2 89 ef 25 d9 aa 80 f1 9d 7e 4f a3 1b 7e 55 62 69		
OCSP	Fecha: (UTC/Local):	2022-06-20T14:59:23-05:00		
	Nombre del respondedor:	ocsp		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	Número de serie:	1dc1		
TSP	Fecha: (UTC/Local):	2022-06-20T14:59:23-05:00		
	Nombre del respondedor:	E		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTA		
	Secuencia:	7116469		
	Datos estampillados:	10F4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A		

:4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **3** Criterio Normativo: **NA**

Fecha de elaboración: **10 de junio de 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **16 de junio de 2022**

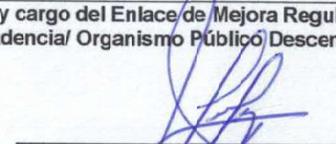
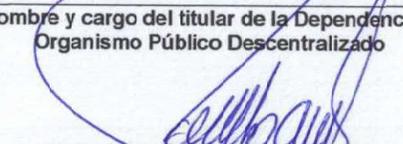
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2021: **4**

SEGUNDO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Modulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	12/2022	Mediante Oficio No. TESC/205Ñ10010/CE/093/22, el Departamento de Control Escolar informa que una vez que se realizó el diagnóstico de la situación actual y se verificó la viabilidad técnica y jurídica, se realizó el análisis de la mejor del proceso, en cuanto a funcionamiento actual y posterior a la implementación del módulo para registro de actos protocolarios.	85%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Control Escolar

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eduardo Ortega Bocanegra Jefe del Departamento de Control Escolar</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
---	---	--

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **4** Criterio Normativo: **NA**

Fecha de elaboración: **10 de junio de 2022**

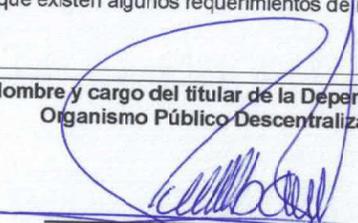
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **16 de junio de 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2021: **4**

SEGUNDO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".	Sistematización del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.	07/2022	Mediante Oficio No. TESC/205Ñ112030/SIC/227/2022 la División de SIC realizó la entrega de las siguientes evidencias: Minuta de Reunión del 01 de junio de 2022 para levantamiento de requerimientos y especificaciones para el desarrollo del sistema, se llevó a cabo el desarrollo de la aplicación y la realización de pruebas.	95%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Sistemas Computacionales
<p>En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: No se ha podido llevar a cabo la implementación ya que existen algunos requerimientos de infraestructura, se pretende concluir con esta acción durante el siguiente trimestre.</p>										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Rigoberto Salinas Cortes Jefe del División de Sistemas Computacionales</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
--	---	---

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 10 de junio de 2022

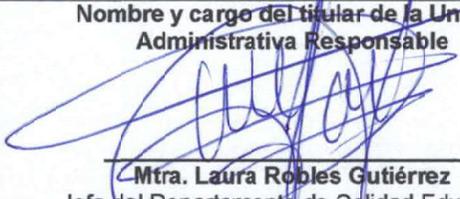
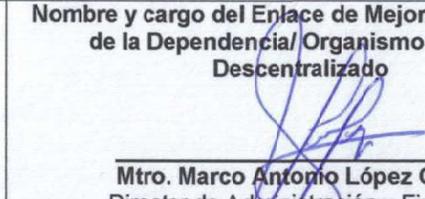
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de junio de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

SEGUNDO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.	Integración del subproceso Bolsa de Trabajo al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO, con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos.	12/2022	Mediante Oficios No. TESC/205Ñ102000/SPYAT/191/2022 la Subdirección de Planeación y Apoyos Tecnológicos realizó la entrega de las siguientes evidencias: Oficio No. TESC/205Ñ101000/SV/115/2022 mediante el cual la Subdirección de Vinculación envió a la Dirección Académica el Subproceso de Bolsa de Trabajo, oficios de revisión por parte de las unidades administrativas involucradas, oficio de atención a observaciones y Minutas de reuniones de trabajo los días 28 de abril y 18 de mayo.	30%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Calidad Educativa
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p><u>Mtra. Laura Robles Gutiérrez</u> Jefa del Departamento de Calidad Educativa</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p><u>Mtro. Marco Antonio López Corral</u> Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p><u>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González</u> Director General</p>
---	---	---

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: 4 Criterio Normativo: NA

Fecha de elaboración: 10 de junio de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de junio de 2022

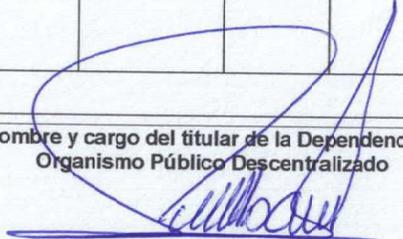
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

SEGUNDO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.	<ul style="list-style-type: none"> •Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo. •Agilizar la solicitud de un servicio de soporte técnico por medio de tickets. •Asignación de servicios es lista de espera. •Asignación de prioridades en servicios. •Envío de notificaciones a usuario y técnico sobre las solicitudes generadas •Medición de las solicitudes atendidas, pendientes, etc. 	12/2022	Mediante Oficio No. TESC/205Ñ12040/TIC/150/2022 la División de TIC informó que se realizó el levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.	35%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
---	---	---